

Algemene Voorwaarden

voor Flower Your Place B.V.

Adres:

Flower Your Place B.V.
De Oude Wijk 15
2771 WT Boskoop
Nederland

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer:** Flower Your Place B.V.
- Werkzaamheden:** Alle activiteiten met betrekking tot de voorbereiding en uitvoering van tuinbouwkundige, cultuurtechnische, civieltechnische en aanverwante werkzaamheden voor de aanleg en/of onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen, tuinen en overige buitenruimtes, inclusief het leveren van materialen, het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen, en het ontwerpen en uitvoeren van dergelijke werkzaamheden.
- Materialen:**

Levende materialen: Zaken die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of tot ontwikkeling te komen.

Dode materialen: Alle overige materialen, inclusief producten die binnen de opdracht/het vakgebied van de opdrachtnemer vallen.
- Opdrachtgever:** Iedere (rechts)persoon, waaronder diens rechtsopvolger(s), die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van materialen zoals beschreven.
- Aanneemsom:** Het totaalbedrag dat tussen opdrachtgever en opdrachtnemer van tevoren is vastgesteld voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.
- Regiewerk:** Alle werkzaamheden waarbij de prijs wordt bepaald op basis van de gewerkte tijd en verwerkte materialen, op basis van een vooraf overeengekomen uurloon en prijs voor de materialen.
- Uurloon:** De vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden door een medewerker of andere hulppersoon van de opdrachtnemer, gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden geldende loonregelingen, verhoogd met opslagpercentages voor sociale lasten, bedrijfskosten en opdrachtnemersbeloning. De opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de opdrachtnemer in het kader van de overeengekomen opdracht werkzaam is geweest, inclusief reistijd.
- Bedragen en prijzen:** Alle bedragen en prijzen in offertes of overeenkomsten zijn exclusief BTW.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, overeenkomsten tot uitvoering van werk, koop- en verkoopovereenkomsten, alsmede alle andere overeenkomsten van de opdrachtnemer met opdrachtgever.
- De opdrachtnemer verstrekt deze algemene voorwaarden steeds gelijktijdig met de offerte aan de opdrachtgever. De algemene

voorwaarden zijn bovendien te downloaden van de website van Flower Your Place B.V.

3. De opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van de hand.
4. Mochten de offerte van de opdrachtnemer of deze algemene voorwaarden een bepaalde kwestie niet (uitputtend) regelen, dan valt deze kwestie onder de reikwijdte van de Anthos voorwaarden, UAV 2012 en/of CROW Standaard 2020, waarbij de prioriteit als volgt is:

De offerte van de opdrachtnemer (en eventuele opdrachtbevestiging van de opdrachtnemer)

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Anthos voorwaarden

De UAV 2012

De CROW Standaard 2020.

5. Voor product specifieke garanties zijn onze garantievoorwaarden van toepassing. Voor zover deze garantiebepalingen niet voorzien, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 – Het aanbod

1. De opdrachtgever heeft de plicht aan de opdrachtnemer uit eigen beweging alle voor de juiste uitvoering van de opdracht relevante informatie te verstrekken.
2. De opdrachtnemer brengt schriftelijk of per mail een offerte uit.
3. De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.
4. De offerte bevat een eenduidige werkomschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming op basis van de door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte informatie. Verder bevat de offerte zoveel als mogelijk de (werk)tekeningen en -berekeningen, de geldigheidsduur ervan en het aanspreekpunt bij de opdrachtnemer.
5. De opdrachtnemer behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De auteursrechten hiervan berusten bij de opdrachtnemer.
6. Het is de opdrachtgever verboden materiaal van de opdrachtnemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op enigerlei wijze te vereenvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te gebruiken of tentoon te stellen zonder toestemming van de opdrachtnemer.
7. In de offerte is vermeld wanneer met de (uitvoering van de) werkzaamheden wordt begonnen en wordt een indicatie afgegeven van het moment waarop de werkzaamheden worden opgeleverd.
8. Meer- en minderwerk wordt vooraf schriftelijk vastgelegd en wederzijds geaccordeerd.
9. De offerte vermeldt de betalingsvoorwaarden en de betalingsregeling.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt schriftelijk.
2. Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt dan wel terugzendt aan de opdrachtnemer uiterlijk 30 dagen na de offertedatum, tenzij in de offerte schriftelijk anders is aangegeven.
3. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht. De eerdere leden zijn dan opnieuw van toepassing.
4. De offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn aanvaard indien en op het moment dat de opdrachtgever ermee instemt dan wel duidelijk toelaat respectievelijk toestaat dat met de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer wordt begonnen.
5. De opdrachtnemer is verplicht om zich voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen.
6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid van alle benodigde (kap)vergunningen voor uitvoering.
7. De omstandigheid dat de opdrachtnemer de opdrachtgever levert en/of eerder aan de opdrachtgever heeft geleverd, geeft de opdrachtgever geen enkel recht op toekomstige leveranties door opdrachtnemer.

Artikel 5 - Prijswijzigingen

1. Tenzij anders schriftelijk vermeld, zijn de in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen prijzen:

Gebaseerd op de ten tijde van het vervaardigen van de offerte of opdrachtbevestiging geldende prijzen.

Exclusief B.T.W.

Vermeld in Euro.

2. Voor de door opdrachtnemer rechtstreeks aan de opdrachtgever afgeleverde zaken of verrichte diensten gelden prijzen zoals die op het tijdstip van aflevering of het verrichten van de diensten met de betreffende opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Ingeval van een wijziging van de (door toeleveranciers aan opdrachtnemer berekende) prijzen en/of wijziging van (andere) prijsbepalende factoren na een aanbieding van opdrachtnemer danwel een order van de opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever van genoemde wijzigingen in kennis stellen op het moment dat de wijzigingen bij opdrachtnemer bekend zijn.
4. De in het vorige lid bedoelde wijzigingen in de prijs geven de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst op enigerlei wijze te annuleren of te ontbinden.

Artikel 6 - Wijzigingen in de overeenkomst

1. Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder afwijkingen van deze algemene voorwaarden, worden schriftelijk overeengekomen en vastgelegd.
2. Wijzigingen in de overeenkomst worden wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen als minderwerk.
3. Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom worden geoffreerd en eerst na schriftelijke akkoordbevinding worden uitgevoerd.

Artikel 7 - Leveranties

1. Alle leveranties door de opdrachtnemer worden, behalve wanneer deze onderdeel vormen van de overeengekomen aanneemsom en dus in de prijs daarvan zijn inbegrepen, in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerking en/of aanbrengen.
2. De opdrachtnemer draagt zorg voor de echtheid van de door hem geleverde levende materialen overeenkomstig de omschrijving in de offerte en de overeenkomst.
3. In geval van beschadiging van materialen dient de opdrachtgever deze op het ontvangstbewijs aan te tekenen en binnen twee werkdagen na aflevering schriftelijk bij de opdrachtnemer te reclameren.
4. De geleverde en verwerkte levende materialen zijn geschikt voor hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen, mits verzorging aan de opdrachtnemer is opgedragen. In geval van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, zal de uitval tot maximaal 10% van de waarde van het betreffende goed door de opdrachtnemer worden vergoed.
5. Indien de uitvoering van de werkzaamheden door weers- en/of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft opdrachtnemer het recht de werkzaamheden op te schorten totdat de omstandigheden zijn geëindigd.

Artikel 8 - Opneming en Oplevering

1. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als geheel opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd.
2. Het werk wordt ook als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, waarbij door ingebruikneming een gedeelte van het werk als opgeleverd zal worden beschouwd.
3. De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis te stellen van de dag waarop het werk of een gedeelte daarvan zal worden opgeleverd.
4. Op de dag van opneming dient de opdrachtgever het werk te keuren en binnen 14 dagen na de opnemingsdatum schriftelijk te reclameren. Na het verstrijken van deze termijn wordt het werk geacht stilzwijgend door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
5. Na oplevering draagt de opdrachtnemer de verantwoordelijkheid en het risico van het werk over aan de opdrachtgever.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan de opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsstilstand, verlies van orders, gederfde winst en andere gevolgschade.
3. Voor schade ontstaan door opzet of grove schuld van derden is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen en andere ondergrondse infrastructuur indien de opdrachtgever niet tijdig de juiste locatiegegevens heeft verstrekt.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder begrepen zijn onder andere extreme weersomstandigheden, stakingen, brand, overstromingen en andere natuurrampen, alsmede stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de opdrachtnemer afhankelijk is.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde respectievelijk uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd.
3. Indien de opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 – Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verplichting geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Flower Your Place B.V., tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.

Artikel 13 – Wijzigingen in de voorwaarden

1. De opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
2. De opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
3. Deze algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Flower Your Place B.V. en haar opdrachtgevers. Bij het verstrekken van een opdracht aan Flower Your Place B.V. verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.